

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1**
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов
от « 30 » июня 2017 г.

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид государственного учреждения бюджетное учреждение

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность квартальный

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Коды
0506001
ОКУД
Дата
по сводному реестру
По ОКВЭД 63.11.1
По ОКВЭД
По ОКВЭД

Часть 2. Сведения о выполняемых работах ²

Раздел 1

1. Наименование работы Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.010.1

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							Источник информации о значении показателя ³	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209010101 100000000 004101101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн)	единица	642	9 000	7619	5			Акты приема-передачи картографического материала, данные администрирования доступа пользователей к: - Г-порталу http://геопортал40.рф , - Доступный регион http://доступ40.рф
						Количество сопровождаемых тематических слоев	единица	642	17	17	5			Акты приема-передачи картографического материала
						Среднее время исполнения запроса пользователей	час	356	24	24	5			Акты приема-передачи картографического материала
						Количество рекламаций	единица	642	25	0	5			Акты рекламаций на картографическую продукцию
						Количество сопровождаемых маршрутов движения пассажирского транспорта в процентах от действующих	процент	744	100	100	5			Данные опубликованные в подсистеме автоматизированного информирования пассажиров http://транспорт40.рф

						Среднее время восстановления работоспособности РНИС	час	356	8	0	5			Журнал отказа систем РНИС
						Количество пользователей АИС ФКР	человек	792	50	790	5			Данные администрирования системы АИС ФКР
						Количество учетных записей в АИС ФКР	единица	642	15	81	5			Данные администрирования системы АИС ФКР

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							Источник информации о значении показателя *	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	выполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	наименование показателя	наименование	код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209010101 100000000 004101101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	единица	642	10	10	2			Сопровождаемые автоматизированные системы: РНИС-7шт, Госпортал, Доступный регион, АИС ФКР

Раздел 2

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							Источник информации о значении показателя ⁵	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 100300000 001100101	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (онлайн)	едина	642	3 000	1166	5			Данные администрирования доступа пользователей к системе РК ОГД
						Плановый простой информационной системы	час	356	24	0	5			Данные администрирования системы РК ОГД

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							Источник информации о значении показателя ⁶	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 100300000 001100101	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество пользователей	человек	792	88	88	2			Данные администрирования системы РК ОГД

Раздел 3

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							Источник информации о значении показателя ⁷	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	наименование	код	10	11	12		13	14						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 200100000 004100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение				Количество обращений пользователей информационных систем обеспечения типовой деятельности	едина	642	200	412	5			Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки
						Доля инцидентов по обращениям пользователей, решенных без передачи на вторую линию поддержки	процент	744	60	100	5			Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							Источник информации о значении показателя ⁸	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	наименование	код	10	11	12		13	14						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 200100000 004100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество учетных записей	едина	642	2 700	3 777	10			Данные администрирования обслуживаемых ИС: ИС технической поддержки, ИС учета конфигурации, ИС Управление проектами

Раздел 4

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1



3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя ⁹
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 200300000 000100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Плановый простой информационных систем	час	356	24	0	5			Данные администрирования ИС
						Количество конфигурационных единиц верхнего уровня (информационных систем и ИТ-сервисов), зарегистрированных в информационной системе учета конфигурации	единица	642	40	40	5			Данные администрирования ИС по информационным системам и ИТ-сервисам
						Количество учитываемых проектов	единица	642	4	1	5			Данные администрирования ИС Управления проектами

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя ¹⁰
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 200300000 000100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество показателей функционирования	единица	642	3	3	0			Функционирование систем: ИС технической поддержки, ИС учета конфигурации, ИС Управление проектами

Раздел 5

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения; федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатели качества работы							Источник информации о значении показателя ¹¹	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	выполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 400300000 008100101	Компоненты инфраструктуры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Доля обработанных и завершенных обращений в службы поддержки от общего количества обращений (инциденты, связанные с работоспособностью региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Калужской области	процент	744	70	76	5			Информационная система Ситуационный центр электронного правительства
Количество организованных точек доступа к РСМЭВ в соответствии с действующим законодательством в области информационной безопасности			штук	796	50	86	5		Информационная система «Полтава» Калужской области					
Контроль исполнения сроков при обработке заявок на			процент	744	95	92	5		Информационная система «Полтава» Калужской области					

