

УТВЕРЖДАЮ

Министерство экономического развития Калужской области  
(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, главного распорядителя средств областного бюджета, государственного учреждения Калужской области)

Министр

Д.О. Разумовский

(должность, подпись, расшифровка подписи)

«17» января 2017 г.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ №   
на 2017 год

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)  
Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид государственного учреждения бюджетное учреждение  
(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата по сводному реестру	09.01.2017
По ОКВЭД	63.11.1
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Часть 2. Сведения о выполняемых работах  
Раздел 1

1. Наименование работы: Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.010.1

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	20 18 год (1-й год планового периода)	20 19 год (2-й год планового периода)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
29000000012000011020901010110000000004101101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн)	единица	642	9 000	9100	9500	Акты приема-передачи картографического материала, данные администрирования доступа пользователей к: - Геопорталу <a href="http://геопортал40.рф">http://геопортал40.рф</a> , - Доступный регион <a href="http://доступ40.рф">http://доступ40.рф</a>
						Количество сопровождаемых тематических слоев	единица	642	17	17	17	Акты приема-передачи картографического материала
						Среднее время исполнения запроса пользователей	час	356	24	24	24	Акты приема-передачи картографического материала
						Количество рекламаций	единица	642	25	25	25	Акты рекламаций на картографическую продукцию
						Количество сопровождаемых маршрутов движения пассажирского транспорта в процентах от действующих	процент	744	100	100	100	Данные опубликованные в подсистеме автоматизированного информирования пассажиров <a href="http://транспорт40.рф">http://транспорт40.рф</a>
						Среднее время восстановления работоспособности РНИС	час	356	8	8	8	Журнал отказа систем РНИС

						Количество пользователей АИС ФКР	человек	792	50	100	150	Данные администрирования системы АИС ФКР
						Количество учетных записей в АИС ФКР	единица	642	15	30	50	Данные администрирования системы АИС ФКР

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5

### 3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			Источник информации о значении показателя	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)		2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
29000000012000011020901010110000000004101101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	единица	642	Обеспечение функционирования информационных систем	10	10	10	Сопровождаемые автоматизированные системы: -подсистемы РНИС-7шт, -Геопортал, -Доступный регион, АИС ФКР

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

2

Раздел 2

1. Наименование работы: Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	
							наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
290000000120000110209019100100300000001100101	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (онлайн)	единица	642	3 000	3 000	3 000	Данные администрирования доступа пользователей к системе РК ОГД
						Плановый простой информационной системы	час	356	24	24	24	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы			Источник информации о значении показателя
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
290000000120000110209019100100300000001100101	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество пользователей	человек	792	Количество пользователей, имеющих доступ к просмотру информации в ИС	88	88	88	Данные администрирования системы РК ОГД

## Раздел 3

1. Наименование работы: Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	
							наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
290000000120000110209019100200100000004100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество обращений пользователей информационных систем обеспечения типовой деятельности	единица	642	200	210	250	Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки
						Доля инцидентов по обращениям пользователей, решенных без передачи на вторую линию поддержки	процент	744	60	65	70	Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			Источник информации о значении показателя	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)		2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
290000000120000110209019100200100000	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество учетных записей	единица	642	Общее количество пользователей обслуживаемых ИС	2 700	2 800	2 900	Данные администрирования обслуживаемых ИС: ИС технической поддержки, ИС учета конфигурации,

004100101													ИС Управление проектами
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 10

Раздел 4

1. Наименование работы: Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	
	наименование	код	10	11	12							
1	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	8	9	10	11	12	13
290000000120000110209019100200300000000100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Плановый простой информационных систем	час	356	24	24	24	Данные администрирования ИС
						Количество конфигурационных единиц верхнего уровня (информационных систем и ИТ-сервисов), зарегистрированных в информационной системе учёта конфигурации	единица	642	40	40	41	Данные администрирования ИС по информационным системам и ИТ-сервисам
						Количество учитываемых проектов	единица	642	4	5	5	Данные администрирования ИС Управления проектами

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			Источник информации о значении показателя	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)		2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
290000000 120000110 209019100 200300000 000100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество показателей функционирования	единица	642	Обеспечение функционирования ИС	3	3	3	Функционирование систем: ИС технической поддержки, ИС учета конфигурации, ИС Управление проектами

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

0

Раздел 5

1. Наименование работы: Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	
							наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
290000000120000110209019100400300000008100101	Компоненты инфраструктуры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Доля обработанных и завершенных обращений в службы поддержки от общего количества обращений (инциденты, связанные с работоспособностью региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Калужской области	%	642	70	70	70	Информационная система Ситуационный центр электронного правительства
						Количество организованных точек доступа к РСМЭВ в соответствии с действующим законодательством в области информационной безопасности	штука	796	50	150	250	

						Контроль исполнения сроков при обработке заявок на государственные и муниципальные услуги в электронном виде и входящих запросов (Р-сведения)	%	642	95	95	95	Информационная система «Полтава» Калужской области
--	--	--	--	--	--	---	---	-----	----	----	----	--

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5

### 3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			Источник информации о значении показателя	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2017 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)		2019 год (2-й год планового периода)
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
290000000120000110209019100400300000008100101	Компоненты инфраструктуры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	642	Обеспечение функционирования ИС	6	6	6	Функционирование систем: - ИС Полтава, - ЕСИА, - АИС ТКМВ, - РРГУ (Региональный реестр государственных услуг), - ЕПГУ, - РПГУ

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

1

### Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания: ликвидация учреждения; реорганизация учреждения; исключение государственной работы из перечня государственных работ; иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калужской области.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания \_\_\_\_\_ 3.

Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калужской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Камеральная проверка	Ежеквартально	Министерство экономического развития Калужской области
Выездная проверка	По мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов)	Министерство экономического развития Калужской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания - предоставление пояснительной записки с прогнозом результатов выполнения государственных работ в случае, если отчетность о выполнении государственного задания представляется чаще, чем раз в год; предоставление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: квартальный отчет до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 20 числа месяца, следующего за отчетным годом.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания \_\_\_\_\_

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания \_\_\_\_\_