

## ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания за 2 квартал 2015 года

Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»  
(ГБУ КО «Калугаинформтех»)

Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	% выполнения	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
1. Количество запросов специалистов ОИВ/ОМСУ на получение пространственных данных	Бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн	12 000	5 768	48%	Акты приема-передачи картографического материала,
2. Количество рекламаций на подготовленные пространственные данные	шт.	25	0	0	Акты рекламаций на картографическую продукцию
3. Количество внутримunicipальных, межмunicipальных и межрегиональных маршрутов внесенных в РНИС, в соответствии с утвержденной маршрутной сетью и расписанием движения пассажирского транспорта на год	шт.	430	350	81,4%	Данные администрирования доступа пользователей к системе
4. Среднегодовое время работоспособности серверной части системы (за исключением нарушений электроснабжения и связи)	Час	8 472	4 320	51%	Данные администрирования серверной части системы
5. Количество настроенных рабочих мест в ОИВ и ОМСУ Калужской области, участвующих в РСМЭВ Калужской области	Единиц	1 000	974	97%	Журнал учета подключения РОИВ и ОМСУ к СМЭВ

Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	% выполнения	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
6. Обработанные и завершённые обращения в службы поддержки (инциденты, связанные с работоспособностью РСМЭВ; предоставление доступа к сервисам, запросы по разъяснению применения НПА)	%	97	85,6		ИС Ситуационный центр электронного правительства
7. Количество принятых и обработанных обращений от граждан	Единиц	4 500	4 491	99,8%	Данные информационной системы УОС
8. Своевременная и полная обработка, принятых обращений, согласно нормам действующего законодательства	%	98	100		Данные информационной системы УОС
9. Количество учтенных ИКТ-средств	Единиц	25	4	16%	Анкеты по ИС
10. Количество обращений об изменении (исправлении) данных по объектам учета, не связанных с созданием, модернизацией или выводом из эксплуатации объектов учета, содержащихся в учетной системе	Единиц	5	0	0%	Анкеты по ИС

Директор

А.С. Корбанов

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к отчету о выполнении государственного задания за 2 квартал 2015 года**  
**ГБУ КО «Калугаинформтех»**

***1. Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры пространственных данных Калужской области.***

За первое полугодие 2015 год обслужено 5 768 обращений на получение пространственных данных, поступивших от ОИВ и ОМСУ Калужской области, в т.ч. обработано 1 144 заявки на получение картографического материала.

Посредством программного обеспечения регионального комплекса обеспечения градостроительной деятельности Калужской области (далее - РК ОГД) поступило 1 576 запросов от специалистов ОИВ и ОМСУ Калужской области на получение пространственных данных в режиме «реального времени». За отчетный период с помощью программного обеспечения специалистами архитектуры создано 1 735 графических объекта и загружено в систему 1 232 документа градостроительной документации.

В течение первого полугодия 2015 года было зафиксировано 2 156 обращений к геопорталу, функционирующему в режиме опытной эксплуатации и 527 обращений к порталу доступности, функционирующему в режиме опытной эксплуатации.

За истекший период по запросам организаций, действующих в сфере землеустройства и изысканий под строительство, учредителем которых является Калужская область, оказано услуг в объеме 365 часов измерительных данных.

***2. Обеспечение функционирования Региональной навигационно-информационной системы (далее - РНИС) Калужской области.***

По состоянию на 30.06.2015г. к РНИС Калужской области подключено 3543 транспортных средств (далее - ТС), в т.ч. 1026 ТС органов исполнительной власти Калужской области и их подведомственных учреждений, 189 ТС организаций, осуществляющих перевозку опасных грузов, 1383 ТС организаций, осуществляющих пассажирские перевозки на территории Калужской области.

На 30.06.2015 года заключено 42 договора оказания услуг диспетчерского сопровождения работы транспортных средств на пассажирских маршрутах Калужской области и один договор с ОАО ЕИРЦ оказание услуг по обеспечению контроля за выполнением договоров организаций, обслуживающих регулярные муниципальные пассажирские маршруты на территории муниципального образования «Город Обнинск».

Для осуществления контроля за работой автотранспортных предприятий, осуществляющих транспортную работу предоставлены 3 учетные записи (Министерству промышленности и малому предпринимательству Калужской области, Городской Управе г.Калуги, ОАО ЕИРЦ).

К системе диспетчерского управления подключены 35 перевозчиков, внесены данные по 350 маршрутам и расписаниям к ним.

Для осуществления работы системы предоставлены 27 учетных записей для 35 перевозчиков, осуществляющим пассажирские перевозки. В системе постоянно работают 477 ТС.

Принимая во внимание отсутствие региональной нормативной базы, почти все перевозчики не работают в системе диспетчерского управления.

В настоящее время сотрудники отдела РНИС самостоятельно вводят наряды по 147 маршрутам городского, пригородного и общеобластного значения.

В режиме опытной эксплуатации в режиме реального времени работает система интернет-информирования населения и организаций о местоположении и времени

прибытия пассажирского транспорта. В системе осуществляется автоматический расчет времени прибытия на остановку, также система позволяет прокладывать маршрут с учетом расписания движения общественного транспорта. Система доступна по адресу (<http://транспорт40.рф>).

### **3. Обеспечение межведомственного электронного взаимодействия ОИВ и ОМСУ Калужской области между собой и с федеральными ОИВ, возникающего при с предоставлении государственных и муниципальных услуг через РСМЭВ.**

В течение первого полугодия 2015 года проводились работы по заключению соглашений с участниками РСМЭВ о взаимодействии при обеспечении государственных (муниципальных) услуг. По состоянию на 30.06.2015 заключено 335 соглашений с участниками РСМЭВ. Также производилось подключение ИС Участников к РСМЭВ, с использованием каналов ВКИКС, настройка рабочих мест пользователей, оказанию практической и методической поддержки, проведению обучений пользователей.

По состоянию на 01.07.2015 количество настроенных рабочих мест ОИВ и ОМСУ Калужской области, участвующих в РСМЭВ Калужской области – 974.

Рабочее место пользователя считается полностью настроенным при соблюдении двух условий:

1. Создание учетной записи в ИС Полтава для возможности авторизации в систему.
2. Организации подключения рабочего места к ведомственной защищенной сети ВКИКС.

В течение первого полугодия 2015 года систематически проводилась работа по разрешению инцидентов, возникающих в процессе межведомственного электронного взаимодействия участников и обеспечению функционированию РСМЭВ, получению необходимых электронных подписей для функционирования РСМЭВ.

За 1 полугодие 2015 года зафиксировано 167 обращений в Ситуационный центр электронного правительства (<https://sc.minsvyaz.ru/>) – информационная система для взаимодействия участников межведомственного взаимодействия, фиксации и мониторинга обращений участников. Количество обработанных и завершенных обращений - 143, что составляет 85,6 %.

### **4. Обеспечение на территории Калужской области выпуска, выдачи, обслуживания и хранения (до момента выдачи гражданам) универсальных электронных карт (УЭК).**

По состоянию на 30.06.2015 от граждан Калужской области получено 1522 заявления на получение УЭК, а так же 494 на усиленную квалифицированную подпись. Проведено 2016 операций с УЭК, в т.ч. по записи усиленной квалифицированной электронной подписи. Принято 2475 заявлений на отказ от получения универсальной электронной карты (далее – УЭК).

В процессе обработки обращений граждан нарушений не выявлено. Полученные заявления обработаны в срок и в полном объеме.

В обществе сложилось несколько мнений о реализации проект УЭК: одобряют появление УЭК; придерживаются противоположной точки зрения; затрудняются ответить. Вопрос о готовности получения УЭК и её использования в качестве замены бумажных документов неоднозначен.

Важнейшими аспектами, ограничивающими количество желающих подать заявления на получение УЭК, являются: активная пропаганда против УЭК в средствах массовой информации и Интернете (опасения у граждан контроля личной жизни); негативное отношение религиозных организаций; неготовность инфраструктуры к использованию УЭК; отсутствие региональных приложений, которые увеличили бы

возможности использования УЭК (транспортное приложение - до сих пор нет нормативной базы для внедрения); информация о том, что вскоре на смену УЭК придет электронный паспорт; незначительное число сервисов, которые можно получить с помощью карты.

В 2015 году ГБУ КО «Калугаинформтех» было вынуждено закрыть 2 пункта приема заявлений и выдачи УЭК (далее – ППВ), расположенные в отделениях ОАО «Сбербанка». На сегодняшний момент работает один ППВ на базе нашего учреждения, которое располагается по адресу г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, в здании на 7 этаже, где отсутствует лифт, что вызывает большое недовольство граждан: многим тяжело подниматься по лестнице, а некоторые не могут в силу физических возможностей. Данный фактор отрицательно сказывается на деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона 210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

***5. Ведение учета и классификации информационных систем, информационных ресурсов и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых исполнительными органами государственной власти Калужской области и подведомственными им учреждениями.***

Проведено обследование четырех автоматизированных информационных систем: Полтава, ТКМВ, РК ОГД, Геопортал.

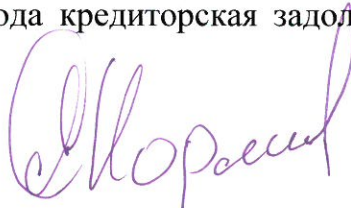
В настоящее время активно проводятся работы по доработке и настройке специальной Системы автоматизации и внедрения рекомендаций по управлению ИТ-службой (ПО System Center Service Manager (далее SCSM)):

- глубокая разработка и переработка как самой Системы и некоторых ее форм;
- проработаны сценарии обращения пользователя в техподдержку; по назначению инцидента на специалиста, которого нет в домене ВКИКС; по построению отчетов вообще, о количестве инцидентов (к примеру, за месяц) и о количестве разрешенных и активных, в частности;
- настроены каналы уведомления пользователей и специалистов при назначении на них инцидентов;
- подготовлены подробные инструкции для специалистов с полным описанием действий для регистрации обращений, построению отчетов и пр.;
- готовится база знаний инцидентов;
- готовится к разворачиванию портал самообслуживания, где пользователи смогут сами регистрировать заявки на обслуживание, инциденты и пр.

Для реализации вышеуказанных задач ГБУ КО «Калугаинформтех» предусмотрена субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в рамках подпрограммы «Повышение эффективности использования информационно-коммуникационных технологий, а также результатов космической деятельности на территории Калужской области» государственной программы Калужской области «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг» в размере 50 400,00 тыс. руб.

По состоянию на 30.06.2015 финансирование составило 21 483,58 тыс. руб., что составляет 43,6% от запланированного объема. Кассовый расход составляет 20 694,56 тыс. руб. По состоянию на 01.07.2015 года кредиторская задолженность составляет 2 307,12 тыс. руб.

Директор



А.С. Корабанов

