

## ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания за 3 квартал 2015 года

**Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»  
(ГБУ КО «Калугаинформтех»)**

Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	% выполнения	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
<i>Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры пространственных данных Калужской области</i>					
1. Количество запросов специалистов ОИВ/ОМСУ на получение пространственных данных	Бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн	12 000	8 634	72%	Акты приема-передачи картографического материала, данные администрирования доступа пользователей к системе
2. Количество рекламаций на подготовленные пространственные данные	шт.	25	0	0	Акты рекламаций на картографическую продукцию
<i>Обеспечение функционирования региональной навигационно-информационной системы Калужской области</i>					
3. Количество внутримunicipальных, межмunicipальных и межрегиональных маршрутов внесенных в РНИС, в соответствии с утвержденной маршрутной сетью и расписанием движения пассажирского транспорта на год	шт.	430	350	81,4%	Данные опубликованные в подсистеме автоматизированного информирования пассажиров ( <a href="http://транспорт40.рф">http://транспорт40.рф</a> )
4. Среднегодовое время работоспособности серверной части системы (за исключением нарушений электроснабжения и связи)	Час	8 472	6 547	77%	Данные администрирования серверной части системы

Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	% выполнения	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
<b>Обеспечение межведомственного электронного взаимодействия ОИВ и ОМСУ Калужской власти между собой и с федеральными органами исполнительной власти, возникающего при предоставлении государственных/ муниципальных услуг через региональную систему межведомственного электронного взаимодействия</b>					
5. Количество настроенных рабочих мест в ОИВ и ОМСУ Калужской области, участвующих в РСМЭВ Калужской области	Единиц	1 000	989	99%	Журнал учета подключения РОИВ и ОМСУ к СМЭВ
6. Обработанные и завершённые обращения в службы поддержки (инциденты, связанные с работоспособностью РСМЭВ; предоставление доступа к сервисам, запросы по разъяснению применения НПА)	%	97	92,4		ИС Ситуационный центр электронного правительства
<b>Обеспечение на территории Калужской области выпуска, выдачи, обслуживания и хранения (до момента выдачи гражданам) универсальной электронной карты</b>					
7. Количество принятых и обработанных обращений от граждан	Единиц	4 500	4 566	101,5%	Данные информационной системы УОС
8. Своевременная и полная обработка, принятых обращений, согласно нормам действующего законодательства	%	98	100		Данные информационной системы УОС
<b>Ведение учета и классификации информационных систем, информационных ресурсов и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых исполнительными органами государственной власти Калужской области и подведомственными им учреждениями</b>					
9. Количество учтенных ИКТ-средств	Единиц	25	31	124%	Анкеты по ИС

Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	% выполнения	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
10. Количество обращений об изменении (исправлении) данных по объектам учета, не связанных с созданием, модернизацией или выводом из эксплуатации объектов учета, содержащихся в учетной системе	Единиц	5	0	0%	Анкеты по ИС

Директор

А.С. Корабанов

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к отчету о выполнении государственного задания за 3 квартал 2015 года**  
**ГБУ КО «Калугаинформтех»**

***1. Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры пространственных данных Калужской области.***

За 9 месяцев 2015 год обслужено 8 634 обращения на получение пространственных данных, поступивших от ОИВ и ОМСУ Калужской области, в т.ч. обработано 1 940 заявок на получение картографического материала.

Посредством программного обеспечения регионального комплекса обеспечения градостроительной деятельности Калужской области (далее - РК ОГД) поступило 2 397 запросов от специалистов ОИВ и ОМСУ Калужской области на получение пространственных данных в режиме «реального времени». За отчетный период с помощью программного обеспечения специалистами архитектуры создано 2 547 графических объектов и загружено в систему 2 403 документа градостроительной документации.

В течение первого полугодия 2015 года было зафиксировано 3 019 обращений к геопорталу, функционирующему в режиме опытной эксплуатации и 763 обращения к порталу доступности, функционирующему в режиме опытной эксплуатации.

За истекший период по запросам организаций, действующих в сфере землеустройства и изысканий под строительство, учредителем которых является Калужская область, оказано услуг в объеме 515 часов измерительных данных.

***2. Обеспечение функционирования Региональной навигационно-информационной системы (далее - РНИС) Калужской области.***

По состоянию на 01.10.2015г. к РНИС Калужской области подключено 3543 транспортных средств (далее - ТС), в т.ч. 1026 ТС органов исполнительной власти Калужской области и их подведомственных учреждений, 189 ТС организаций, осуществляющих перевозку опасных грузов, 1383 ТС организаций, осуществляющих пассажирские перевозки на территории Калужской области.

На 01.10.2015 года заключено 42 договора оказания услуг диспетчерского сопровождения работы транспортных средств на пассажирских маршрутах Калужской области и один договор с ОАО ЕИРЦ оказание услуг по обеспечению контроля за выполнением договоров организаций, обслуживающих регулярные муниципальные пассажирские маршруты на территории муниципального образования «Город Обнинск».

Для осуществления контроля за работой автотранспортных предприятий, осуществляющих транспортную работу предоставлены 3 учетные записи (Министерству промышленности и малому предпринимательству Калужской области, Городской Управе г.Калуги, ОАО ЕИРЦ).

К системе диспетчерского управления подключены 1383 транспортных средства, внесены данные по 350 маршрутам и расписаниям к ним.

Для осуществления работы системы предоставлены 27 учетных записей для 35 перевозчиков, осуществляющих пассажирские перевозки. В системе постоянно работают 622 ТС.

Принимая во внимание отсутствие региональной нормативной базы, почти все перевозчики не работают в системе диспетчерского управления.

В настоящее время сотрудники отдела РНИС самостоятельно вводят наряды по 50 маршрутам городского, пригородного и общеобластного значения.

В режиме опытной эксплуатации в режиме реального времени работает система интернет-информирования населения и организаций о местоположении и времени

прибытия пассажирского транспорта. В системе осуществляется автоматический расчет времени прибытия на остановку, также система позволяет прокладывать маршрут с учетом расписания движения общественного транспорта. Система доступна по адресу (<http://транспорт40.рф>).

### ***3. Обеспечение межведомственного электронного взаимодействия ОИВ и ОМСУ Калужской области между собой и с федеральными ОИВ, возникающего при предоставлении государственных и муниципальных услуг через РСМЭВ.***

В течение первых трех кварталов 2015 года проводились работы по заключению соглашений с участниками РСМЭВ о взаимодействии при обеспечении государственных (муниципальных) услуг. По состоянию на 01.10.2015 заключено 335 соглашений с участниками РСМЭВ. Также производилось подключение ИС Участников к РСМЭВ, с использованием каналов ВКИКС, настройка рабочих мест пользователей, оказанию практической и методической поддержки, проведению обучений пользователей.

По состоянию на 01.10.2015 количество настроенных рабочих мест ОИВ и ОМСУ Калужской области, участвующих в РСМЭВ Калужской области – 989.

Рабочее место пользователя считается полностью настроенным при соблюдении двух условий:

1. Создание учетной записи в ИС Полтава для возможности авторизации в систему.
2. Организации подключения рабочего места к ведомственной защищенной сети ВКИКС.

В течение 9 месяцев 2015 года систематически проводилась работа по разрешению инцидентов, возникающих в процессе межведомственного электронного взаимодействия участников и обеспечению функционированию РСМЭВ, получению необходимых электронных подписей для функционирования РСМЭВ.

За истекший период зафиксировано 198 обращений в Ситуационный центр электронного правительства (<https://sc.minsvyaz.ru/>) – информационная система для взаимодействия участников межведомственного взаимодействия, фиксации и мониторинга обращений участников. Количество обработанных и завершенных обращений - 183, что составляет 92,4 %.

### ***4. Обеспечение на территории Калужской области выпуска, выдачи, обслуживания и хранения (до момента выдачи гражданам) универсальных электронных карт (УЭК).***

По состоянию на 01.10.2015 от граждан Калужской области получено 1550 заявления на получение УЭК, а так же 535 на усиленную квалифицированную подпись. Проведено 2085 операций с УЭК, в т.ч. по записи усиленной квалифицированной электронной подписи. Принято 2481 заявлений на отказ от получения универсальной электронной карты (далее – УЭК).

В процессе обработки обращений граждан нарушений не выявлено. Полученные заявления обработаны в срок и в полном объеме.

Важнейшими аспектами, ограничивающими количество желающих подать заявления на получение УЭК, являются: неготовность инфраструктуры к использованию УЭК; отсутствие региональных приложений, которые увеличили бы возможности использования УЭК (транспортное приложение - до сих пор нет нормативной базы для внедрения); информация о том, что вскоре на смену УЭК придет электронный паспорт; незначительное число сервисов, которые можно получить с помощью карты.

В 2015 году ГБУ КО «Калугаинформтех» было вынуждено закрыть 2 пункта приема заявлений и выдачи УЭК (далее – ППВ), расположенные в отделениях ОАО «Сбербанк». На сегодняшний момент работает один ППВ на базе нашего учреждения, которое

располагается по адресу г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, в здании на 7 этаже, где отсутствует лифт, что вызывает большое недовольство граждан: многим тяжело подниматься по лестнице, а некоторые не могут в силу физических возможностей. Данный фактор отрицательно сказывается на деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона 210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

***5. Ведение учета и классификации информационных систем, информационных ресурсов и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых исполнительными органами государственной власти Калужской области и подведомственными им учреждениями.***

1. Проведён анализ данных обследования в сфере информатизации, полученных Министерством развития информационного общества в рамках проекта подготовки стратегии информатизации ОИВ КО, с точки зрения используемых в настоящее время специализированных информационных систем и систем, поддерживающих деятельность ОИВ КО.

2. Проведено уточнение данных обследования с целью определения операторов систем, степени использования систем (частично)

3. Развернута информационная система технической поддержки ИТ-сервисов 4. Проведена доработка ИС технической поддержки (ИС ТП) с целью внесения дополнительных данных, в соответствии с методическими рекомендациями Минкомсвязи РФ по учёту ИКТ

5. Осуществлён ввод первичных данных по обследованным информационным системам и сервисам

6. Разработан паспорт проекта по внедрению принципов проектного управления в реализации мероприятий по информатизации

7. Разработана технологическая карта управления проектом по информатизации, форма паспорта проекта, форма календарного плана проекта, форма плана коммуникаций по проекту, форма регулярной отчётности по проекту.

8. Разработан план проекта по созданию единой службы поддержки ИТ-систем и сервисов для органов власти Калужской области

9. Разработаны схемы процесса получения, обработки и эскалации обращения пользователя в службу поддержки, инструкции операторов первой и второй линии поддержки, регламенты взаимодействия между первой и второй линией поддержки, требования к заполнению статей базы знаний.

10. Разработана структура стартового пакета документации для организации обслуживания ИТ-сервиса первой линией поддержки

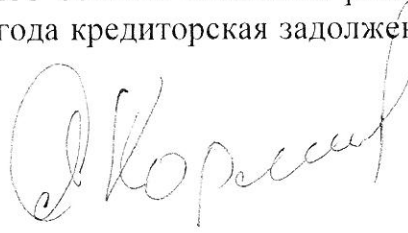
11. Проведена классификация и осуществлён первичный ввод списка ИТ-сервисов в ИС ТП

12. Подготовлены и введены в ИС ТП статьи базы знаний по ИС «Полтава», ИС «Реестр НПА», ИС «Садко» (частично).

Для реализации вышеуказанных задач ГБУ КО «Калугаинформтех» предусмотрена субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в рамках подпрограммы «Повышение эффективности использования информационно-коммуникационных технологий, а также результатов космической деятельности на территории Калужской области» государственной программы Калужской области «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг» в размере 52 954,93 тыс.руб.

По состоянию на 30.09.2015 финансирование составило 37 039,64 тыс.руб., что оставляет 70% от запланированного объема. Кассовый расход составляет 37 039,64 тыс. руб. По состоянию на 01.10.2015 года кредиторская задолженность составляет 543,30 тыс. руб.

Директор



**А.С. Корбанов**